

# Curso de Actualización: Defensor del Tomador, Asegurado, Beneficiario, Contratante, Usuario y Afiliado



El presente Curso es un programa de formación dirigido a aquellas personas que aspiran ocupar el cargo de Defensor en las empresas de seguros, de medicina prepagada y las asociaciones cooperativas que realizan actividad aseguradora.

El Curso adopta la modalidad presencial. Tendrá una duración de 24 horas académicas. El plan del curso asume una estructura modular, estructurada en cuatro (4) módulos cuya denominación y carga horaria es como sigue:

**24**  
**Horas**



# Módulos

No.	Módulo	Horas
I	La defensa del asegurado, beneficiario, contratante, usuario y afiliado.	4
II	Ley de la Actividad Aseguradora y las competencias del Defensor	4
III	Medios alternativos de resolución de conflictos. Ética y valores en la función del defensor de la actividad aseguradora.	8
IV	Derecho Administrativo aplicado a la Defensoría del asegurado, beneficiario, contratante, usuario y afiliado.	8
Total		24